

Returnarea produselor

www.tedshoes.ro depune toate eforturile pentru a fi cat se poate de precis. Cu toate acestea, www.tedshoes.ro nu garanteaza ca descrierile produselor sau a altor tipuri de materiale care au legatura cu acestea sunt precise, complete, curente sau fara erori. Daca un produs oferit de www.tedshoes.ro este diferit fata de descrierea aferenta acestuia de pe Site, il puteti returna respectand prevederile Politicii de returnare a produselor a Site-ului si in conformitate cu legislatia romana in vigoare.

Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantul ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului de la incheierea contractului, in conformitate cu dispozitiile OUG 34/2014.

In cazul in care alegeti sa valorificati acest drept aveti urmatoarele obligatii:

- In cazul in care Cumparatorul decide sa se retraga din Contract, pentru retur e necesar sa trimiti o cerere in scris pe adresa comenzi@tedshoes.ro
- returnarea produsului se va face printr-o firma de curierata agreata de catre noi(nu prin Posta Romana),la adresa:Pitesti,Strada Garlei nr.50,110294,Jud. Arges.,Romania .
- de a returna produsul cumparat, in ambalajul original, nepurtat, nedeteriorat, fara urme de zgarieturi, lovituri, folosire necorespunzatoare;
- produsul trebuie pregatit pentru livrare, astfel incat, cand ajunge la noi acesta sa nu prezinte urme de deteriorare, atat la produs cat si la ambalajul cu care a venit;

-Primul schimb de marime sau cu un alt produs este gratuit.Al doilea schimb costa 40 lei.

-Taxele curierului sunt suportate de catre cumparator,tur/retur daca nu se doreste schimbarea cu alt numar sau cu alt produs.Daca produsul a avut transport inclus se plateste si turul,respectiv 20 lei tur si 20 lei retur.Total 40 lei.

-Nu sunt acceptate coletele care sunt retrimise la noi cu plata ramburs.Rambursarea banilor se va face numai dupa verificarea produselor.